

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestattungen **ALBRECHT** | Ausfertigung 01/2026 - D. V. A. Bestattungsbetriebe | Herr D. V. Albrecht



§1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Anbieter und dem Auftraggeber über die Erbringung von Bestattungsdienstleistungen sowie aller damit zusammenhängenden Leistungen.
- (2) Die AGB gelten insbesondere für Feuer- und Erdbestattungen, Überführungen, hygienische Versorgungen, organisatorische Tätigkeiten sowie behördliche Abwicklungen.
- (3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Der Vertrag kommt durch die schriftliche Beauftragung des Auftraggebers (z. B. per E-Mail, Online-Formular oder in Textform) und die anschließende schriftliche Auftragsbestätigung durch den Anbieter zustande.
- (2) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Leistungsbeschreibung, dem gewählten Leistungspaket sowie ggf. ergänzenden schriftlichen Vereinbarungen.
- (2) Der Anbieter ist berechtigt, einzelne Leistungen – insbesondere Überführungen, hygienische Versorgungen, logistische oder technische Leistungen – durch fachlich qualifizierte und sorgfältig ausgewählte Partnerunternehmen durchführen zu lassen.
- (3) Sämtliche Leistungen werden würdevoll, fachgerecht und unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften erbracht.
- (4) Der Anbieter schuldet eine ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistungen, jedoch keinen darüberhinausgehenden Erfolg.

§ 4 Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle für die Durchführung der Bestattung erforderlichen Angaben vollständig, richtig und unverzüglich zur Verfügung zu stellen.
- (2) Verzögerungen, Zusatzaufwendungen oder Mehrkosten, die aufgrund unrichtiger, unvollständiger oder verspäteter Angaben entstehen, gehen nicht zu Lasten des Anbieters.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Festpreise für das Basispaket, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Zusatzkosten und Sonderleistungen, sowie Gebühren und Auslagen sind kein Bestandteil und bleiben hiervon unberührt und werden gesondert in Rechnung gestellt.
- (2) Gebühren Dritter, insbesondere Friedhofs-, Standesamts- oder Kühlgebühren der Einrichtungen, sind nicht Bestandteil der Leistungen des Anbieters, sofern diese nicht ausdrücklich als enthalten ausgewiesen sind. Diese werden
- (3) Die Abrechnung erfolgt nach erfolgter Überführung des Verstorbenen in das Krematorium bzw. nach Durchführung der Überführung vom Sterbeort. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen nur gegen Vorkasse die vereinbarte Leistung zu erbringen.
- (4) Rechnungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Abweichungen hiervon bedürfen einer Sondergenehmigung in schriftlicher Form durch den Geschäftsinhaber oder deren berechtigten Personen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestattungen **ALBRECHT** | Ausfertigung 01/2026 - D. V. A. Bestattungsbetriebe | Herr D. V. Albrecht

§ 6 Leistungszeit

- (1) Die Firma Bestattungen **ALBRECHT** wird mit dem Auftraggeber keine genaue Lieferfrist oder Leistungsfrist vereinbaren. Solch eine Vereinbarung bedarf der Schriftform für ihre Wirksamkeit.
- (2) Der Auftragnehmer Bestattungen **ALBRECHT** wird allerdings die Leistungsfrist so schnell wie möglich, innerhalb der gesetzlichen Fristen der Bundesrepublik Deutschland erbringen. Bei Einwirkungen durch höhere Gewalt oder sonstigen Ereignissen, welche eine schnelle Vertragsdurchführung hindern, zögern oder unmöglich machen, ist der Auftragnehmer berechtigt die Durchführung der Leistungen um die Dauer des Ereignisses zu verzögern.
- (3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

§ 7 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Eine Haftung für Leistungen von Partnerunternehmen ist ausgeschlossen, sofern diese sorgfältig ausgewählt wurden und kein Auswahlverschulden vorliegt.

§ 8 Preisliste / Zusatzgebühren

- (1) Der Auftragnehmer darf ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber folgende Leistungen, wenn diese zutreffen, in Rechnung stellen:

• Beantragung eines zusätzlich benötigten Dokuments	I €85,00 pro Dokument
• jede zusätzlich bestellte gebührenpflichtige Sterbeurkunde	I €25,00 pro Sterbeurkunde
• Aufwandsentschädigung Verwaltungstätigkeiten bei Verauslagungen	I €25,00 pro Buchung
• Änderung von Auftraggeberdaten / Rechnungsempfängerdaten	I €75,00 pro Änderung
• Überführung aus einer Einrichtung (Pflegeheim, Hospiz, Wohnung)	I €179,99 pro Auftragsfall
• Überführung außerhalb der regulären Betriebszeiten (Rufbereits.) dieses gilt auch für Überführungen an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.	I € 179,99 pro Auftragsfall
• Zuschlagspauschale für einen infetiosen; beschlagnahmten oder i.V. mit der Polizei	I € 179,99 pro Auftragsfall
• Hygienehülle im Falle einer Infektionskrankheit; Unfall; Suizid; o.Ä.	I € 99,99 pro Hygienehülle
• für die Beratung im Eigenheim / einer Wunschadresse vor Ort	I € 159,99 + zzgl. pro Stunde €89,99
• Netz für eine Urnenbestattung (bei Nicht-Auswahl einer Übersch.Ur.	I € 19,99
• Übergewicht oder Übergröße (ab 115kg oder 1,95m Körpergröße)	I € 349,99 I zzgl. Aufpreis übergroßer Sarg €129,99
• zusätzliche Überführungen I Kilometerberechnung	I €1,75 pro gefahrenem Kilometer
• Urnenversand innerhalb Deutschland	I € 179,99
• Urnenaufbewahrung I ab der vierten Woche nach Rückführung	I €10,00 für drei Tage

- (2) Diese Preisliste ist **ausdrücklich** Bestandteil des mit dem Auftragnehmer und Auftraggeber geschlossenen Vertrages.
- (3) Eine Abweisung/Widerspruch der Kosten dieser Preisliste lehnt der Auftragnehmer mit sofortiger Wirkung ab.
- (4) Der Auftragnehmer verpflichtet sich diese Kosten, welche je nach Auftragsfall/- und Art anfallen zu tragen und fristgerecht zu bezahlen.
- (5) Mündliche Nebenabreden sind unwirksam und bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Geschäftsinhaber.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestattungen **ALBRECHT** | Ausfertigung 01/2026 - D. V. A. Bestattungsbetriebe | Herr D. V. Albrecht



§ 9 Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Anbieters

§ 10 Höhere Gewalt

- (1) Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Streiks oder Verkehrsstörungen) berechtigen den Anbieter, Leistungen angemessen zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass hieraus Schadensersatzansprüche entstehen.

§ 11 Widerruf und Kündigung

- (1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich um Dienstleistungen handelt, die im Zusammenhang mit einem Todesfall stehen und zeitnah erbracht werden müssen (§3 BGB Abs. 2, Nr. 9)
- (2) Eine Kündigung durch den Auftraggeber ist nur aus wichtigem Grund möglich. (3) Im Falle einer Kündigung sind die bis dahin erbrachten Leistungen anteilig zu vergüten

§ 12 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters.
Im Falle der Firma Bestattungen **ALBRECHT** ist dies 74523 Schwäbisch Hall.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt